



PERFORM SOLUTIONS 360°

LE MANIFESTE DE LA PERFORMANCE SANITAIRE

« Là où le monde vient chercher la solution. »

Ingénierie de la Performance et Transformation Digitale
des Écosystèmes de Santé Africains

L'Ambition de Transformer la Santé Africaine

Il est des institutions qui accompagnent le monde. Il en est d'autres qui le transforment. PERFORM SOLUTIONS 360° appartient à la seconde catégorie.

Les systèmes de santé africains, longtemps fragilisés par des décennies de sous-investissement et de fragmentation, se trouvent à la croisée des chemins. PS 360° a choisi son camp : celui de la rupture, de l'excellence, de la dignité sanitaire pour tous les peuples.

Nous ne sommes ni un cabinet de conseil classique, ni un intégrateur technologique, ni un fournisseur d'équipements. Nous sommes l'architecte intégral de la performance sanitaire. Là où d'autres interviennent sur un segment, nous embrassons la totalité.

« Être là, pour tous. »

Ce n'est pas un slogan. C'est un serment : celui de ne jamais abandonner un système de santé à son sort, et de considérer chaque établissement — du plus petit poste de santé rural au plus grand centre hospitalier universitaire — comme un lieu où l'excellence doit être la règle, non l'exception.

Mission, Vision & Valeurs

Mission	Transformer les systèmes de santé en intégrant de manière synergique l'audit, la gouvernance, la finance, le droit, le management, les RH, la digitalisation, l'équipement et l'impact social.
Vision 2030	Devenir le cabinet de référence mondial pour la transformation intégrale des systèmes de santé des pays à revenu faible et intermédiaire.
Valeurs	Excellence · Intégrité · Solidarité · Souveraineté · Innovation · Engagement

Les 12 Piliers de la Souveraineté Sanitaire

Chaque pilier est un levier de performance ; l'ensemble forme un système intégré.

1. Gouvernance

2. Finance

3. Droit

4. Management

5. Ressources Humaines

6. Qualité & Sécurité

7. Digitalisation

8. Cybersécurité

9. Équipements & Logistique

10. Infrastructures

11. Santé Publique

12. Impact Social

Le Cycle PS 360° en 6 Phases

Phase	Objectif
1. Écoute & Cadrage	Comprendre les besoins, aspirations et contraintes des parties prenantes.
2. Diagnostic de Maturité	Audit complet (gouvernance, clinique, financier, IT, RH) et cartographie des risques.
3. Ingénierie du Projet	Plan Stratégique de Performance, Schéma Directeur, calendrier et budget.
4. Implémentation	Déploiement des solutions, formation des équipes, coaching.
5. Mesure & Évaluation	Tableaux de bord, indicateurs, évaluation du retour sur investissement.
6. Pérennisation	Transfert de compétences et institutionnalisation de la culture de performance.

Les 15 Pôles d'Expertise

Un accompagnement à 360° sur l'ensemble des leviers de performance sanitaire.

PÔLE 1

Audit & Gouvernance

- Audit-action simultané : diagnostic et correction en temps réel
- Gouvernance multiniveau (national, régional, district, structure)
- Référentiels ISO 7101, HAS, JCI, ISO 9001

PÔLE 2

Finance & Haute Finance Hospitalière

- Comptabilité analytique hospitalière (CAH)
- Contrôle de gestion, tableaux de bord prospectifs (BSC)
- Ingénierie financière internationale, montage de projets bancables

PÔLE 3

Droit, Réglementation & Conformité

- Audit de conformité réglementaire et juridique
- Ingénierie juridique et rédaction de textes normatifs
- Gestion des risques juridiques et de la responsabilité médicale

PÔLE 4

Management Hospitalier & Leadership

- Culture de la sécurité et gestion des risques
- Plans de continuité d'activité et de reprise après sinistre
- Lean management et optimisation des parcours patients

PÔLE 5

Ressources Humaines & Capital Humain

- GPEC hospitalière (gestion prévisionnelle des emplois)
- Transitory management : renfort rapide de cadres experts
- Qualité de vie au travail et prévention des risques psychosociaux

PÔLE 6

Digitalisation, E-Santé & Interopérabilité

- Dossier patient informatisé (DPI) et SIH
- Télémédecine, IA d'aide au diagnostic, IoT biomédical
- Interopérabilité HL7/FHIR et interconnexion ministérielle

Les 15 Pôles d'Expertise (suite)

PÔLE 7

Cybersécurité & Souveraineté Numérique

- Conformité ISO 27001, ISO 27799, RGPD, NIS2
- Tests d'intrusion et SOC dédié à la santé
- Sécurisation des dispositifs médicaux connectés (IoT/OT)

PÔLE 8

Équipements Médicaux, Logistique & Maintenance

- Vente de matériel médical de marque, sur commande
- Supply chain hospitalière et traçabilité pharmaceutique
- Maintenance biomédicale préventive et assistée par IoT

PÔLE 9

Qualité, Sécurité des Soins & Accréditation

- Démarche qualité-performance et amélioration continue (PDCA)
- Sécurité des patients, hygiène hospitalière
- Préparation aux accréditations ISO 7101, HAS, JCI, ISO 15189

PÔLE 10

Architecture, Infrastructures & Ingénierie Hospitalière

- Programmation architecturale et conception des circuits
- Ingénierie technique (fluides médicaux, électricité, HVAC)
- Réhabilitation, mise aux normes, maintenance des infrastructures

PÔLE 11

Santé Publique, Épidémiologie & Recherche

- Surveillance sanitaire et systèmes d'alerte précoce
- Santé maternelle, néonatale et infantile
- Recherche sur les systèmes de santé et publications scientifiques

PÔLE 12

Pharmacie, Laboratoire & Biologie Médicale

- Gestion pharmaceutique et chaîne du froid
- Qualité des laboratoires selon ISO 15189:2022
- Biologie moléculaire et diagnostic par l'image

Les 15 Pôles d'Expertise (suite et fin)

PÔLE 13

Financement, Bailleurs & Ingénierie Financière Internationale

- Mobilisation de ressources et montage de dossiers bailleurs
- Gestion de projets financés et reporting
- PPP, financement basé sur les résultats, obligations à impact social

PÔLE 14

RSE, Impact Social & Santé Communautaire

- Fonds de solidarité sanitaire pour les zones enclavées
- Cliniques mobiles, dépistage, bourses pour étudiants en santé
- Alignement sur les Objectifs de Développement Durable (ODD)

PÔLE 15

Formation, Académie & Transfert de Compétences

- Académie PS 360° : formations certifiantes et e-learning
- Transfert de compétences et communautés de pratique
- Partenariats académiques et recherche doctorale

Diagnostic de Maturité — Méthode des 7M (Ishikawa)

Classification rigoureuse des causes de dysfonctionnement pour cibler les interventions :

Malade

Matériel

Management

Médicament

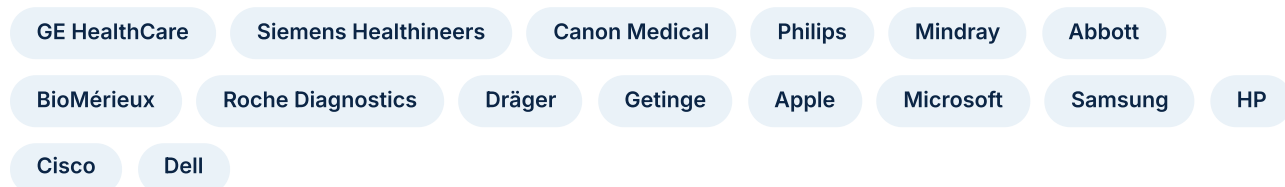
Milieu

Méthode

Moyens Humains

Partenaires, Marques & Référentiels

Partenaires & Équipementiers Technologiques



Bailleurs & Fondations



Référentiels Internationaux Mobilisés



Modèles d'Intervention

- Mission de conseil ponctuelle : audit, diagnostic, étude de faisabilité
- Accompagnement stratégique : planification, schéma directeur, pilotage de la transformation
- Mise en œuvre opérationnelle : déploiement de solutions, gestion de projet
- Transitory management : renfort de cadres pour missions temporaires
- Formation & coaching, et partenariat long terme pluriannuel

Une Performance Équitable et Inclusive

Chez PS 360°, la Responsabilité Sociétale des Entreprises n'est pas un supplément d'âme : elle est consubstantielle à notre mission « Être là, pour tous ». Nous croyons qu'un système de santé performant doit aussi être équitable et inclusif.

Fonds de Solidarité Sanitaire

- Financement de cliniques mobiles pour les zones rurales enclavées
- Équipement de centres de santé de proximité en matériel de première nécessité
- Programmes de dépistage et d'éducation thérapeutique
- Bourses pour les étudiants en santé issus de milieux défavorisés

Alignement sur les Objectifs de Développement Durable

ODD 3 — Bonne santé et bien-être

ODD 4 — Éducation de qualité

ODD 5 — Égalité des sexes

ODD 8 — Travail décent

ODD 9 — Innovation & infrastructure

ODD 10 — Réduction des inégalités

ODD 17 — Partenariats

Feuille de Route 2026 – 2030

Année	Objectifs Stratégiques
2026	Consolidation de l'offre, déploiement dans 4 pays pilotes, lancement de l'Académie PS 360°.
2027	Extension à 10 pays, 5 partenariats internationaux majeurs, 10 publications scientifiques.
2028	Centre de recherche en systèmes de santé, déploiement de l'IA dans 20 établissements.
2029	Couverture de 20 pays, 1000 professionnels formés, 50 établissements accrédités.
2030	PS 360° reconnu comme cabinet de référence mondial pour la transformation des systèmes de santé.

« Être là, pour tous. »

Ce serment, nous le portons avec gravité et détermination. Chaque mère qui accouche dans un centre de santé rural mérite la même qualité de soins que celle qui accouche dans une clinique privée. Chaque professionnel de santé mérite des conditions de travail dignes, des équipements fonctionnels, une gouvernance transparente.

PS 360° n'est pas seulement un cabinet. C'est un mouvement pour la dignité sanitaire, pour la souveraineté des peuples, pour l'excellence, partout, pour tous.

Nous ne promettons pas des miracles. Nous promettons du travail, de la rigueur, de l'engagement et des résultats mesurables.

**Le monde vient de trouver son architecte sanitaire.
Bienvenue chez PERFORM SOLUTIONS 360°.**

Construisons Ensemble la Performance Sanitaire

Dr Balla Mbacké Mboump

Directeur Général — Médecin de santé publique de classe exceptionnelle

Docteur d'État en Médecine et CES en Santé Publique (UCAD), diplômé en épidémiologie et contrôle de la tuberculose (Tokyo) et en recherche sur les systèmes de santé (Bruxelles). A exercé comme Médecin-chef dans plusieurs régions médicales du Sénégal et Directeur national des établissements publics de santé. Consultant pour l'OMS, le Ministère de la Santé et plusieurs ONG internationales.

Email (contact général)

contact.ps360@gmail.com

Email (partenariats & institutionnel)

ps360.solutions@outlook.com

Téléphone

+221 70 800 49 49 · +221 78 013 27 27

Localisation

Sénégal, Afrique de l'Ouest

Site web

perform-solutions-360.pages.dev

Raison sociale

PERFORMHEALTH SOLUTIONS — Nom commercial
: PERFORM SOLUTIONS 360° (PS 360°)

RCCM : SN.TBC.2024.A.691 — NINEA : 011254513.

Les coordonnées bancaires de règlement sont communiquées uniquement sur demande directe (facture, contrat).

Document stratégique — Version 2026 — « Tous pour la santé, la santé pour tous. »